



Pratiques exemplaires

CE IdF du 25 janv 2013



Introduction

- La pratique exemplaire IdF présentée en CCE est relative à la réduction du nombre de km par intervention. Ce résultat a été obtenu par la mise en œuvre du précédent projet « Planification » en IdF.

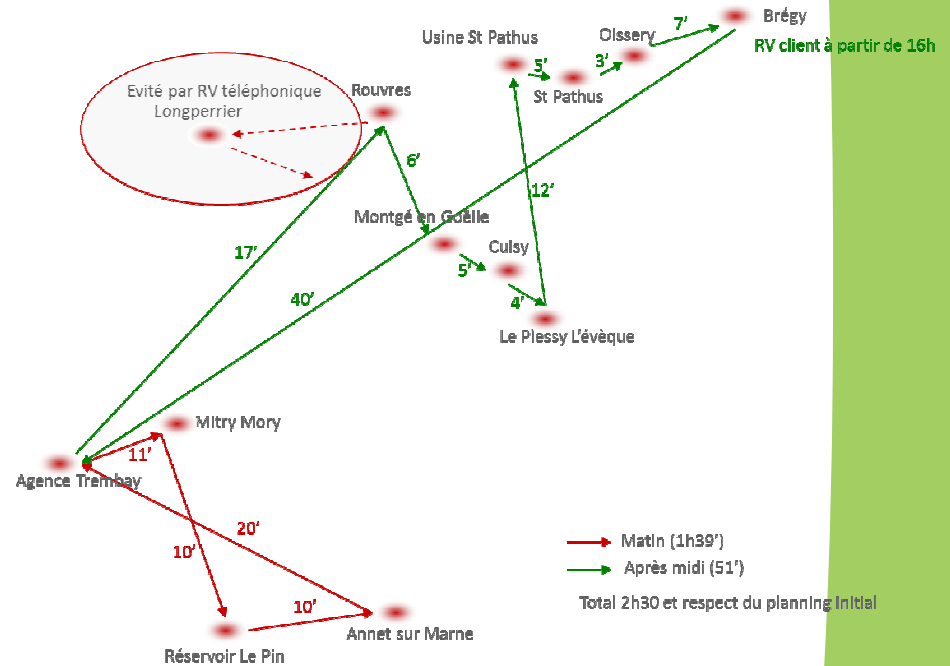
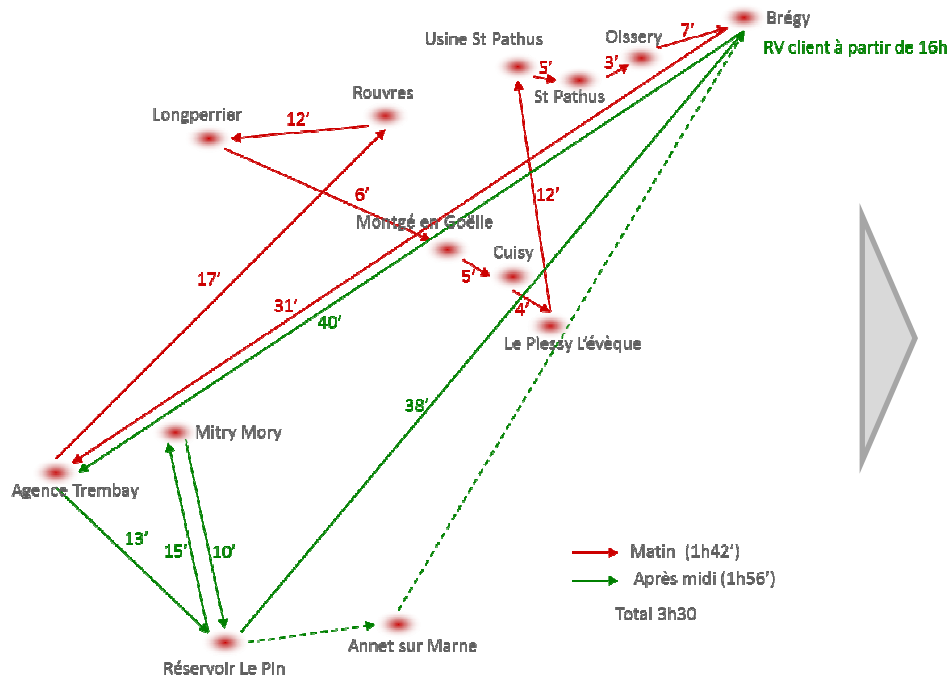


Le constat établi avant le projet planification, et toujours d'actualité, est qu'il peut y avoir une perte de temps significative en déplacement si la journée n'est pas organisée (préparée)



Trajet réel, sans organisation spécifique de la journée

Trajet reconstruit



Ce constat se base sur un exemple et les valeurs ne peuvent servir à une généralisation à toutes les équipes. Toutefois, les enjeux sont importants et l'agent ne peut être tenu pour responsable : Le projet planification, comme PivO visent à optimiser ces déplacements

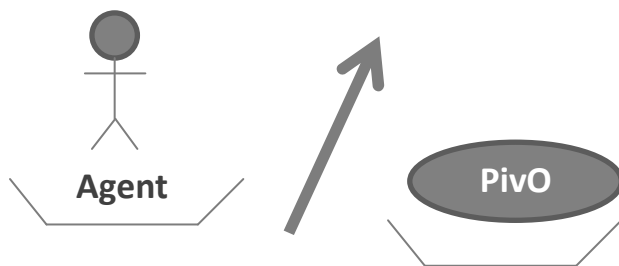
Pourquoi l'agent seul ne peut prétendre trouver l'optimum des déplacements ?



1 Pour une journée donnée, l'optimum des déplacements peut-être une solution simple ou pas. D'autre part l'agent doit plus se focaliser sur les pièces et matériel dont il a besoin afin d'éviter des A/R inutiles.

2 Un moyen fort d'optimiser les déplacements est d'acquérir une vision du travail sur plusieurs jours afin de regrouper par périmètre géographique les interventions.

3 En cas d'urgence, déterminer qui est le mieux à même d'intervenir, puis ensuite reprendre la feuille de route pour éviter un retour n'est possible qu'avec une vision transverse et générale de l'activité de la journée.

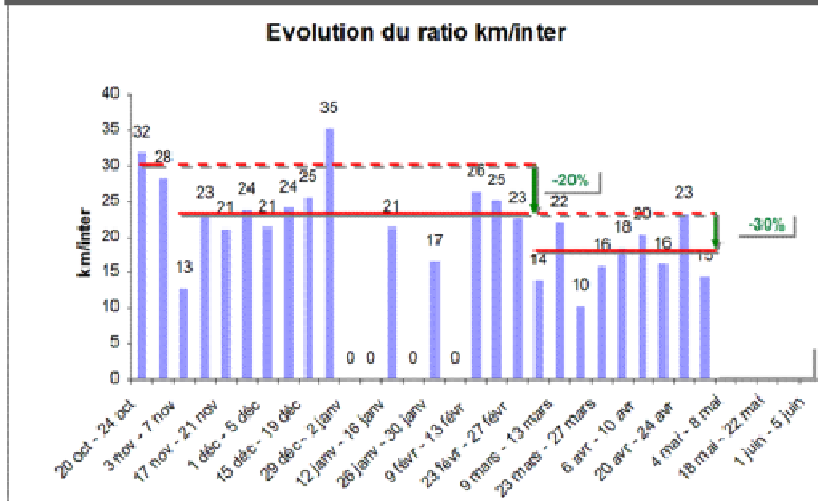


Ces raisons ont motivé la mise en place d'une « tour de contrôle » de l'organisation des journées : le Manager d'Equipe pour planification et PivO pour Hellebore

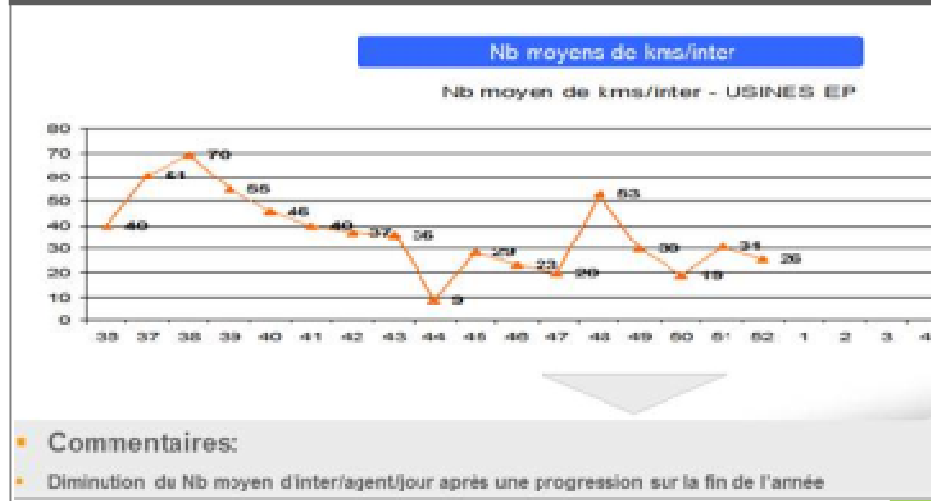
Les résultats prouvés par le projet planification sont significatifs.
Ces résultats peuvent être repris par Hellebore.



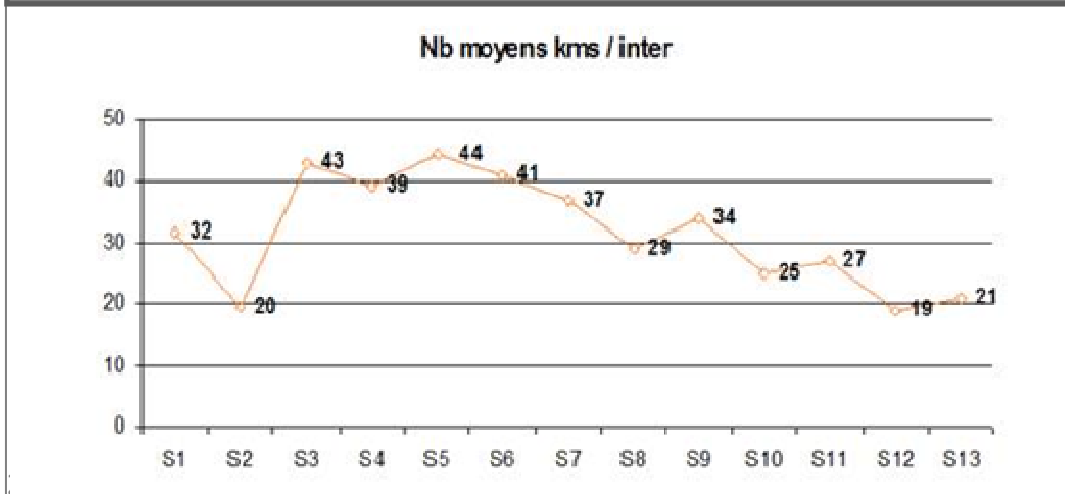
Cas 1 : Tremblay -30% km/inter



Cas 2 : Melun Usines EP -35% km/inter



Cas 3 : Fontainebleau réseau -34% km/inter



L'indicateur de résultat était manuel dans le projet planif :

- Le nbre d'inter est tracé dans planif
- Le nbre de km est obtenu par un relevé manuel des km des véhicules
- Les valeurs sont moyennées par équipe et par semaine