

SCI LA SOURCE

300 AVENUE DU PROGRES

34820 TEYRAN

GERANTE Mme Siino Gabrielle

20 065 240 00159001

le 29 décembre 2011

VEOLIA EAU

Monsieur

Vous réclamez le paiement de la facture d'eau d'un montant de 3115,06<sup>E</sup>

Je vous ai écrit le 1<sup>er</sup> décembre 2011 pour vous signaler que la consommation d'eau abusive qui a été relevée les derniers mois, ne correspond pas à ma consommation usuelle, et que malgré les tests que j'ai effectués **rien ne justifie une telle consommation**. Il n'y a pas de fuite importante, un technicien de Doméo est venu tester le réseau compteur- maison et n'a rien détecté, pas de fuite à l'intérieur, mêmes habitudes de consommation, j'ai même donné un détail de la consommation d'eau du paysagiste qui fait des arrosages sur mon terrain, il n'y a absolument rien d'anormal.

Je vais porter plainte contre x auprès de la gendarmerie pour ce problème très grave. Je veux m'adresser à un médiateur pour ce problème, je vais faire appel auprès de la mairie de Teyran.

Tant que ce problème ne sera pas élucidé, je refuse qu'on me coupe l'eau, car cette surconsommation ne relève pas de mon fait. N'y a-t-il pas eu un quelconque piratage ? Je ne peux pas le savoir, mais tout est possible. Etes- vous sûrs à 100% des relevés à distance ? Les gens peuvent pirater des sites internet, comme ils veulent, des cartes bancaires etc, ? Personne ne peut être sûr de rien. Vous me dites que vous pouvez, pour environ 300 euros faire vérifier le compteur. Mais comment pourront- ils détecter un dysfonctionnement qui a eu lieu entre Aout et Septembre ? Ce contrôle resterait à ma charge, puisque le compteur indique ses chiffres normaux depuis mi septembre) je ne veux pas engager ces frais.

Ce que je sais, c'est que je n'ai pas consommé 1339m<sup>3</sup> d'eau en un mois et demi cet été. (Une moyenne de 37 m<sup>3</sup> par jour !) Tout est redevenu normal tout à coup sans réparations, ceci prouve bien que quelque chose d'anormal s'est passé, et si tant d'eau était partie j'en aurais bien vu les traces dans mon jardin ?

J'adresse un courrier au Maire de Teyran, et je porte plainte contre x.

Veillez agréer, Monsieur, mes salutations distinguées.