

## Factures d'eau : la colère des usagers enfle

Après la facture de la Saur, celle d'Eau Grand Avignon vient enfler la colère des usagers. Samedi 8 mai, une quarantaine d'entre eux s'est réunie devant l'office de tourisme, à l'appel du Collectif de l'eau.

Pour rappel, le 1er janvier 2021, les communes du canton ont changé de délégataire. Suez succède à la Saur pour l'eau, tandis que Véolia se substitue à Suez pour l'assainissement, le tout sous le nom d'Eau Grand Avignon, avec un abonnement supplémentaire Véolia.

En mars, les factures de clôture Saur arrivent chez les usagers, calculées sur une estimation et non sur un relevé de consommation. Surestimations, erreurs, la Saur promet des arrangements. Fin avril, les premières factures Eau Grand Avignon sont, là encore, basées sur une



Marcelle Landau et Joël Raffy, du Collectif, ont renseigné les usagers.

estimation, la même pour tout le monde, 19 m<sup>3</sup> pour deux mois, sans tenir compte de la consommation habituelle, qu'il s'agisse d'une personne seule, d'une famille, d'un appartement ou d'une maison avec piscine. Ce mode opératoire n'est pas conforme à la loi, l'estimation devant s'appuyer sur une con-

sommation réelle de deux mois de l'année 2020.

Au nom de la continuité du service public, le bilan consommation des années précédentes doit aussi apparaître. Mais, à la place, il y a un blanc. Qui plus est, il faut vérifier que le relevé estimé au 1<sup>er</sup> janvier 2021 sur la facture Eau Grand Avignon soit

identique à celui estimé de la facture de clôture Saur au 31 décembre 2020. Pas facile de s'y retrouver entre anomalie et estimation d'estimations...

Une certitude toutefois, quand les usagers demandent des éclaircissements à Eau Grand Avignon : ils devront attendre la fin de l'année pour un relevé effectif de consommation et, peut-être, un ajustement de facturation. Pour toutes ses raisons, le Collectif de l'eau invite les usagers à la prudence en refusant le prélèvement automatique mensuel. Et propose un rassemblement de protestation ce mercredi 12 mai, à 10 h 30 devant les anciens locaux de la Saur, au 18, avenue Gabriel-Péri.

> collectif.eau@gmail.com et 07 81 18 41 03.

► Correspondant Midi Libre : 06 65 07 94 46