



SCI LA SOURCE
A l'attention de Mme SIINO
Z.A.
300 RUE DU PROGRES
34820 TEYRAN

20 065 240 001590 01
SCI LA SOURCE
Z.A.
300 RUE DU PROGRES
34820 TEYRAN

Montpellier
le 26/01/2012

Madame,

Je fais suite à votre rendez-vous du 13 janvier avec Mme VARENAS et M THARIOT et à vos différents courriers relatifs à la surconsommation de votre facture du 30/11/2011.

Lors de cette entrevue, Mme VARENAS et M THARIOT ont rencontré M DOMENGE de la Sté JPL qui possède des arrosages en goutte à goutte et des asperseurs sur votre terrain, utilisés en période estivale pour arroser les plantes stockées sur place.

Une surconsommation est intervenue pendant la phase d'arrosage cet été, (en Août et en septembre 2011) avec des valeurs jusqu'à 38m3 par jour, valeurs anormales pour le système d'arrosage identifié.

Toutefois, l'index mécanique de notre compteur, (Ref C10FA099213) est cohérent avec l'historique de notre module de télé relève, et je note que votre consommation est redevenue normale après cette phase d'arrosage.

Soyez assurée que nous sommes conscients de vos efforts concernant la mise en place de compteurs divisionnaires permettant d'isoler la partie habitation de celle de l'arrosage, afin de suivre à l'avenir, l'impact de l'arrosage sur votre consommation.

Nous prenons en compte votre bonne foi. Aussi, j'ai le plaisir de vous informer que vous recevrez prochainement un avoir concernant 794 m3 relatif à votre facture du 23/10/2011. Ce qui revient à une facturation de 6m3 par jour, (consommation moyenne pendant la période d'arrosage) pour les jours de forte consommation. De fait, la consommation semestrielle est ramenée exceptionnellement à 545 m3. Je souligne que vous aviez consommé 539 m3 pour le semestre équivalent en 2010 et 532 m3 en 2009.

Cet avoir de 2 106.16.euros viendra en déduction du montant initial de votre facture d'un montant de 3 576.68. Compte tenu des différents paiements effectués, je vous remercie de régler la somme de 998.93 euros dans les meilleurs délais.

Pour tout renseignement complémentaire, le Service Client est à votre disposition au **0811 900 500** ou sur www.veoliaeau.fr.

Dans le cas où cette proposition ne vous donne pas satisfaction, je vous invite à adresser votre dossier complet au médiateur de l'eau, à l'adresse ci-dessous :
Médiation de l'eau, BP 40 463, 75336 PARIS CEDEX.

J'espère avoir répondu à votre demande et vous prie de croire, Madame, à l'assurance de mes meilleurs sentiments.

www.veoliaeau.fr

0811 900 500

prix d'un appel local + surcoût défini par votre opérateur

08h00 19h00 du lundi au vendredi
09h00 12h00 le samedi
7j/7 et 24h/24 pour les urgences

De l'étranger : + 33 4 67 13 10 60
Pour les réclamations : 0 969 323 552 (prix selon opérateur)

CS 69534
34960 MONTPELLIER Cedex 2

Jean-Noël DEMEYERE

Directeur Clientèle Régional

RUAS Michel (SA) 787 Chemin des Surveillants 34400 LUNEL
SA AU CAPITAL DE 1.170.000 EUROS
730201183