

Prov 10/05/2021

VILLENEUVE-LEZ-AVIGNON

Factures d'eau : les usagers mécontents mettent la pression

Samedi après-midi, une quarantaine de personnes, leurs factures à la main, sont venues assister à la réunion d'information proposée par le Collectif des usagers de l'eau du Grand Avignon.

Initialement prévu pour apporter une réponse groupée aux dernières factures de Saur, ce rendez-vous a permis de recueillir de nombreux témoignages d'incompréhension totale de celles de Suez -Eau Grand Avignon- et de définir la suite à leur donner.

73,33 € pour presque tout le monde

Pour rappel (voir notre édition du jeudi 6 mai), le 1^{er} janvier 2021, les communes de Villeneuve, Les Angles, Rochefort-du-Gard et Pujaut ont changé de délégataires, les sociétés Suez Eau Grand Avignon et Véolia Grand Avignon Assainissement ayant succédé respectivement à la Saur et à Suez. Depuis une semaine, les premières factures Suez qui arrivent avec plus d'un mois de retard dans les boîtes aux lettres provoquent étonnement, mécontentement et colère. 19 m³ de consommation estimée dont le coût varie de 16,41 € à 46,11 € selon les foyers et un montant TTC à payer de 73,33 € pour la quasi-totalité des abonnés, qu'ils soient seuls, en couple, avec ou sans enfant, avec ou sans jardin ou pis-



Après la réunion d'information qui s'est déroulée devant l'office de tourisme, le Collectif des usagers de l'eau du Grand Avignon avait donné rendez-vous aux habitants de Rochefort du Gard. /PHOTO J.-M.C.

chine, qu'il s'agisse d'un tout petit local artisanal muni d'un seul lave-mains ou même d'un logement inoccupé, le tout à régler avant le 14 mai...

Si on ajoute à ce premier constat pour le moins stupéfiant les différences d'indexation, les volumes estimés d'eau sans rapport avec la réalité, la non-concordance entre l'estimation pour janvier et février 2021 et la consommation réelle de 2 mois en 2020, l'absence de suivi des dossiers et la non-continuité du service public pourtant obligatoire, c'est un véritable "plon-

geon en eau trouble" que vivent les foyers gardois.

Un seul point semble acquis : il faudra attendre jusqu'à la fin de l'année pour que le montant de la deuxième facture soit ajusté en fonction de la sous ou surestimation de cette première, "une belle avance de trésorerie pour la société", dénoncera un participant.

"La catastrophe vécue à Avignon en 2019 lors du passage dans la douleur de Saur à Suez est en train de se reproduire", a constaté amèrement Marcelle Landau, présidente du Collectif.

"Cette fois-ci, on découvre la facture forfaitaire unique, qui doit être une grande première en France", a rajouté Joël Raffy, président de l'Association de l'eau du GA Gardois. "Saur, Suez et les autres sont des organismes toxiques qui ne respectent pas les droits des usagers pendant que les élus du Grand Avignon regardent ailleurs. La réponse ne viendra pas des délégataires ni du Grand Avignon, elle viendra de nous". Décision a été prise collectivement de se rendre en nombre - dans le respect des gestes barrières ont rappelé les

LES FACTURES DE FIN DE CONTRAT DE LA SAUR

Pas de relevé en décembre 2020 ou relevés fictifs, facturations erronées, estimations de surconsommation, les usagers ont témoigné des nombreux problèmes rencontrés et des difficultés voire impossibilités de clore les contrats. "1 erreur + 1 erreur + 1 erreur, cela s'appelle un système", ont dénoncé les responsables associatifs.

Le Collectif a édité et tient à disposition sur simple demande un modèle de lettre et un mode d'emploi.

À la question "doit-on régler ou non sa facture ?", le Collectif conseille de faire chacun suivant sa conscience tout en rappelant qu' "on peut protester après avoir payé" et de ne pas accepter le prélèvement automatique.

→ collectif.eau@gmail.com

responsables - apporter les lettres de contestation au bureau de l'Eau Grand Avignon, 18, avenue Gabriel Péri, ce mercredi à 10 h 30.

Jacquie MANOËL COLIN