



COMMUNIQUE DE PRESSE

Le SEDIF dialogue avec l'UFC-Que Choisir

André SANTINI et une délégation du Bureau du SEDIF ont rencontré, ce mardi 5 février 2008, l'UFC-Que Choisir, afin de répondre aux résultats publiés dans sa dernière enquête.

Cette réunion, organisée à l'usine de Choisy-le-Roi à l'initiative du SEDIF, a été l'occasion d'une discussion positive, dans un climat apaisé et un état d'esprit constructif, comme l'a relevé l'ensemble des participants.

Elle a permis de confronter les chiffres respectifs, dans un objectif de meilleure compréhension des réalités du service public de l'eau potable en Ile-de-France. Pour ce faire, le SEDIF a notamment présenté une grille de répartition du prix de l'eau (1,60 pour 1000 litres en 2006), par nature de charges et par fonctions du service.

La discussion a aussi porté sur les valeurs défendues par les élus du SEDIF :

- **sécurité et continuité du service** : le SEDIF consacre près de 24 centimes d'euros par mètre cube pour garantir l'alimentation en toutes circonstances de plus de 4 millions d'habitants, y compris en cas d'incapacité temporaire d'une unité de production, de panne EDF majeure, de pollution massive sur une rivière, de sécheresse, d'inondation,...
- **service aux usagers** : le SEDIF assure un service public essentiel. Il a profondément modernisé sa relation avec les usagers ces dernières années et renforcé son écoute des consommateurs.
- **qualité de l'eau** : la ressource en eau de surface provenant des rivières est très dégradée et nécessite des traitements poussés. Pour autant, en sortie des usines de traitement, l'eau produite et distribuée sur le territoire du SEDIF est d'une qualité irréprochable;
- **capacité d'anticipation et R&D,**
- **gestion intergénérationnelle du patrimoine,**
- **gestion transparente et communication,**
- **action sociale, solidaire et développement durable.**

La prise en compte de ces valeurs et des moyens financiers qui y sont consacrés, permet d'établir un véritable rapport qualité/prix du service, et de ne pas retenir le prix comme seul critère d'évaluation, comme le fait l'UFC-Que Choisir dans de nombreux comparatifs de services.

Conscient de ses forces, mais aussi des domaines dans lesquels il doit progresser, le SEDIF a rappelé ses efforts reconnus en matière de lisibilité de ses comptes et de sa gestion, efforts qu'il entend naturellement poursuivre.

La discussion a également porté sur le thème de la mutualisation des moyens de production en Ile-de-France, sujet sur lequel le SEDIF réfléchit depuis plusieurs années, afin notamment de faire face à la baisse structurelle des consommations que constatent tous les services d'eau, sans réduire le haut niveau de sécurité d'alimentation existant, et ainsi maîtriser le prix de l'eau.

Le SEDIF, principal service d'eau de la Région, et à ce titre acteur majeur de la sécurité de son alimentation, est prêt pour ce qui le concerne à travailler avec tous les responsables concernés à la rationalisation des ressources et des outils de production.

Tous les éléments et chiffres présentés à l'occasion de cette rencontre sont disponibles sur le site Internet www.sedif.com, pour compléter les nombreuses informations déjà en ligne.

Créé en 1923, le Syndicat des Eaux d'Ile-de-France regroupe 144 communes de la région parisienne. Il est responsable de l'alimentation en eau potable pour plus de 4 millions de consommateurs, ce qui en fait le premier service public d'eau en France et l'un des tout premiers en Europe.

Il est présidé par André Santini, Secrétaire d'Etat chargé de la Fonction publique, Maire d'Issy-les-Moulineaux.

Le Syndicat des Eaux d'Ile-de-France a délégué l'exploitation du Service de l'Eau à Veolia Eau-Compagnie Générale des Eaux Banlieue de Paris, dans le cadre d'un contrat de régie intéressée.

Contact presse

Patricia Tirot-Tournut (SEDIF) – Tel. : 01 53 45 42 22