

Autorité de contrôle danoise (Finanstilsynet) Alpha Insurance A/S - FAQ

Version originale : www.finanstilsynet.dk/en/Tilsyn/Tilsynsreaktioner/Paabud/2018/Alpha-paabud-tegningstop-050318/QA-english

Question	Réponse
1 Qu'est-ce que Alpha Insurance et que s'est-il passé	<p>Alpha Insurance est une compagnie d'assurance enregistrée au Danemark et autorisée à exercer son activité dans tous les pays de l'UE et de l'EEE.</p> <p>Le 4 mars 2018, Alpha Insurance a été mis en liquidation.</p> <p>Alpha Insurance poursuit son activité, et par conséquent les polices existantes restent en vigueur. Alpha Insurance a cessé d'acquiescer de nouveaux contrats.</p>
2 Ma police d'assurance est-elle valable ?	<p>Alpha Insurance poursuit son activité, et par conséquent les polices existantes restent en vigueur.</p> <p>Tout détenteur d'une police d'Alpha Insurance se posant des questions concernant sa police doit contacter la compagnie directement ou son courtier (si la police a été souscrite par l'intermédiaire d'un courtier).</p>
3 J'ai une demande d'indemnisation en suspens, que dois-je faire ?	<p>Toutes les demandes d'indemnisation doivent continuer à être soumises selon la procédure normale à Alpha Insurance ou à l'agent chargé par ce dernier de la gestion de demande d'indemnisation.</p>
4 Je viens de recevoir un avis de renouvellement, puis-je renouveler ma police ?	<p>Tout détenteur d'une police d'Alpha Insurance se posant des questions concernant sa police doit contacter la compagnie directement ou son courtier (si la police a été souscrite par l'intermédiaire d'un courtier).</p>
5 Ma demande d'indemnisation sera-t-elle quand même réglée ?	<p>Alpha Insurance poursuit son activité, et par conséquent les polices existantes restent en vigueur.</p>
6 Comment puis-je savoir si je suis assuré auprès d'Alpha Insurance ?	<p>Les détenteurs de police peuvent contrôler le nom de leur compagnie d'assurance sur les documents de la police.</p>

		De plus, tout détenteur d'une police d'Alpha Insurance se posant des questions concernant sa police doit contacter la compagnie directement ou son courtier (si la police a été souscrite par l'intermédiaire d'un courtier).
7	Puis-je résilier ma police ?	Cela dépend des conditions de chaque police – les détenteurs de police d'Alpha Insurance doivent contacter la compagnie directement ou leur courtier (si la police a été souscrite par l'intermédiaire d'un courtier).
8	J'ai besoin d'apporter une modification à ma police (par exemple, je souhaite augmenter le plafond ou j'ai déménagé), est-ce encore possible ?	Tout détenteur d'une police d'Alpha Insurance se posant des questions concernant sa police doit contacter la compagnie directement ou son courtier (si la police a été souscrite par l'intermédiaire d'un courtier).
9	Pour les polices à paiement mensuel (telles que les polices pour animaux domestiques), combien de temps ma police sera-t-elle encore en vigueur (autrement dit, la prochaine mensualité est-elle considérée comme un nouveau contrat ?)	Les paiements mensuels ne constituent pas un renouvellement mensuel. La durée de la police est indiquée dans les documents de la police. Tout détenteur d'une police d'Alpha Insurance se posant des questions concernant sa police doit contacter la compagnie directement ou son courtier (si la police a été souscrite par l'intermédiaire d'un courtier).
10	Quelle est ma situation si Alpha Insurance est mis en faillite ?	En principe, si une compagnie d'assurance danoise fait faillite, le fonds de garantie danois couvrira votre demande d'indemnisation. Veuillez consulter le document qui fournit une brève description du mode de fonctionnement du fonds de garantie.



SFS FRANCE

Siège social : 9, rue Beaujon - 75 008 PARIS - Tél. : +33 (0)1 42 61 51 06 - Fax : +33 (0)1 42 61 47 89

SAS au capital de 10.000 € - RCS Paris n° 810 958 207 - TVA intracommunautaire n° FR76810958207

Intermédiaire en assurances agréé par l'ORIAS sous numéro 15005163

Responsabilité Civile Professionnelle souscrite auprès de NAVIGATORS et Garantie Financière auprès de CBL INSURANCE EUROPE DAC

www.sfs-groupe.com