

Territoire Pyrénées Orientales

1 Rue Madame de Staël
BP 41509
66 103 PERPIGNAN Cedex

*Affaire suivie par Amandine PERRIN**amandine.perrin@veolia.com**Réf. : AP/JFL-22-10-20-01***Association des Usagers de l'Eau des P.O.**

2 Rue de la Tour

Lotissement Camp Marti

66 110 AMELIE LES BAINS

Courrier recommandé avec A.R. n° 2C 132 111 4455 5**Objet : Dossier Mr INDART ROUGIER Raul et Mme CONTE Andrea**

31 AV VICTOR DALBIEZ – 66 000 PERPIGNAN

Nos Réf. : 7595008

Monsieur BONNARD,

Le courrier reçu dans nos services le 15 octobre 2020 concernant le dossier de Monsieur INDART a retenu toute mon attention.

Aussi, je tiens à vous apporter toutes les précisions concernant le suivi des échanges intervenus avec Monsieur INDART, suite à une régularisation de consommation en avril 2020.

Depuis la mise en place en 2015 du système de télérelevé sur le compteur de Monsieur INDART, les données transmises par le module indiquaient un index de 1, et ce à chaque période de facturation.

Aucune anomalie de remontée de données n'apparaissant sur notre supervision du télérelevé et la consommation habituelle de Monsieur INDART ne dépassant pas quelques m3 par an avant le changement du compteur, nous n'avons pas diligenté de contrôle jusqu'en 2020 pensant que le logement était inoccupé.

C'est le 16 janvier 2020, dans le cadre de la maintenance périodique du parc de télérelevé, que nous avons procédé au changement du module du compteur desservant le logement de Monsieur INDART.

Lors de cette intervention, le compteur affichait alors un index de 164 (ci-joint la photo du compteur faite le même jour).

Lors de ce changement de module, il n'a pas été détecté de signe de fuite après compteur.