

Madame Siino Gabrielle
Gérante de la SCI LA SOURCE
300 AVENUE DU PROGRES
34820 Teyran

20 065 240 001590 01

le 1er décembre 2011

VEOLIA EAU

Monsieur,

Suite à votre courrier du 31 octobre 2011, où vous m'avez signalé que le relevé du compteur d'eau indiquait 2135 m³ alors que le dernier index était de 796m³ (1339m³ de plus que l'an dernier) au 7 mai 2011, j'ai effectué des tests de vérifications.

Tout d'abord, je regrette que vous ne m'ayez pas prévenue plus tôt; les consommations de 656.22 m³ et 396,27 m³ pour août et septembre, ne correspondant pas à mes habitudes, ces consommations étant exorbitantes, j'aurais préféré le savoir tout de suite, soit fin Août 2011.

Je vous rappelle les dernières consommations:

de mai à octobre 2009 : 532 m³

de octobre 2009 à mai 2010 : 109 m³

de mai à novembre 2010 : 539 m³

de novembre 2010 à mai 2011 185 m³

Je voudrais vous préciser combien de personnes habitent ou travaillent ici et quelles sont nos habitudes de consommation :

1 Je vis seule dans ma maison avec jardin potager de 30m³, arrosé seulement en été et pas de piscine (1 fois par semaine le lave vaisselle et 2 lessives machine à laver, douches, toilettes)

2 Ma fille vit seule dans un petit studio attenant, elle est absente 15 jours par mois sur toute l'année.(douche, toilettes, evier, lavabo)

3 Un paysagiste (Société JPL) occupe un petit bureau en semaine le jour, utilise un peu l'évier pour le café, la chasse des WC et arrose des plantes en été à l'extérieur sur le terrain, par arrosage enterrés et apparents, vannes et goutte à goutte. Je vous joins les détails de ces arrosages estimés programmés par le paysagiste.

Cette année donc, la consommation était de :

60.61 m3 pour mai 2011

88.50 m3 juin 2011

94.70 m3 juillet 2011

656.22 m3 Août 2011

396.27 m3 Septembre 2011

57.73 m3 Octobre 2011

environ 11m3 au 28 novembre 2011

- Au mois de juillet, j'étais absente 15 jours

-L'arrosage du paysagiste a été le même en juillet, Aout et septembre et a duré jusqu'au 26 octobre: en aout, l'entreprise de paysages a fermé 3 semaines.

- Ma fille était absente pendant 2 semaines en aout

Or, en juillet il y a eu 94.70m3 mais en aout, avec les mêmes consommations il y a eu 656.22 m3 et septembre 396,27 m3

Et tout à coup, alors que les arrosages ont fonctionné de façon identique jusqu'au 26 octobre, la consommation pour ce mois a été de 57.73 m3 !

La Société Ruas à Teyran m'a dit qu'il s'agissait d'une fuite, mais quelle fuite !!

En deux mois j'aurais consommé plus de 1000 m3 soit plus de deux fois la consommation de mai à octobre ! (539*2)

S'il y avait une fuite aussi importante en Aout et Septembre, comment se fait -il que dans les mêmes conditions d'arrosage et de consommation, la fuite se soit réparée toute seule ? pour que le chiffre d'octobre tombe à 57,73 m3 ?

Un technicien de Doméo après des tests n'a détecté aucune fuite entre le compteur et la maison, et la maison non plus. Il a juste signalé une mauvaise étanchéité d'une vanne d'arrosage, qui suintait légèrement.

J'a effectué des tests dont voici les résultats:

_Le 22 nov de 20h30 à 7 h 20 du matin

Tout fermé: Maison et extérieur; pas de consommation volontaire : 0 litre

_ le 22 nov entre 20h30 et 7h 30 du matin

Maison et vannes extérieures ouvertes Pas de consommation volontaire : 399 litres

_ le 24 nov de 20h à 8h du matin

Maison ouverte; Vannes extérieures ouvertes Pas de consommation volontaire: 66 l

_ le 24 nov de 14h30 à 15h30 en 1 heure

Maison ouverte; Vanne extérieure ouverte Pas de consommation volontaire : 6 litres

_le 28 nov de 20h30 à 7h15 du matin

Vanne maison ouverte Vannes extérieures ouvertes Pas de consommation volontaire ; 116 litres

_du 29 nov au 30 nov de 20h à 7h30 du matin

Tout ouvert Pas de consommation : 63 litres

Récapitulatif:

Pour les mêmes conditions:Vanne maison ouverte

Vannes extérieures ouvertes

Pas de consommation volontaire

Sur 4 nuits: 1) 399 litres

2) 66 litres

3) 116 litres

4) 63 litres Soit 4 relevés différents pour les mêmes conditions !

Nous avons constaté qu'une bouche d'arrosage perdait environ 6 litres par heure ce qui fait pour 24 heures 144 litres et 4m3 par mois .

_Avec ce chiffre nous sommes loin des chiffres exorbitants de 656.22 m3 et 396,27 m3 de aout et septembre 2011 !

_Les relevés du compteur lors des tests de nuit, sont complètement différents alors que les conditions étaient exactement les mêmes, en tenant compte de la fuite détectée , pourquoi passe-t-on de 63 litres à 399 litres ?

La réponse se trouverait dans la défaillance du compteur,ce qui expliquerait les consommations faramineuse de l'été, car rien d'autre ne vient étayer une fuite énorme non détectée. Elle ne se serait pas réparée toute seule.

Il y a peut être une autre réponse, je pense à un piratage de mon reseau, je ne sais comment, soit à distance sur le compteur, soit sur mes reseaux d'arrosage. De nos jours on voit des choses tellement bizarres que tout est possible.

De toutes façons, la petite fuite détectée ne justifie pas les énormes chiffres de l'été.

En conséquence, puisque ma consommation a été régulière sur plusieurs années, que nous n'avons pas pu prouver qu'une fuite énorme ait pu se produire et disparaître d'un coup, de tenir compte de ces données pour la facturation concernant cette période. Je vous demande aussi de changer le compteur pour repartir sur un compteur neuf et à 0 , car il ne me semble pas fiable.

Je consulte désormais mes relevés sur Veolia eau,et nous allons réparer les vannes qui fuient.

Je vous remercie pour l'attention que vous porterez à mon dossier, et vous prie d'agréer, Monsieur, l'assurance de mes sentiments distingués.

