



1 Heure.

2144
Voix

14430
859 → 860
Rouge
le 7.11.2011 } → 861
à 15h30

SCI LA SOURCE
Z.A.
300 RUE DU PROGRES
34820 TEYRAN

Votre référence :
20 065 240 001590 01

Propriété desservie :
SCI LA SOURCE
Z.A.
300 RUE DU PROGRES
34820 TEYRAN

Montpellier
le 31/10/2011



Madame, Monsieur



Lors de son dernier passage, le technicien Veolia Eau a relevé le compteur d'eau à 2135 m3.

Ce qui fait apparaître une consommation d'eau bien supérieure à celles des années antérieures.

Si cette consommation vous semble anormale, je vous propose de vous assurer de l'absence de fuite d'eau. Pour cela :



- 1/ le soir, au coucher, relevez les chiffres noirs et rouges du compteur d'eau,
- 2/ ne consommez pas d'eau pendant la nuit et assurez-vous qu'aucun équipement utilisant de l'eau ne fonctionne,
- 3/ le lendemain matin, relevez à nouveau les chiffres du compteur,
- 4/ comparez vos relevés.

Si les chiffres ont évolué pendant la nuit, je vous conseille de vérifier ou de faire vérifier votre installation privée.

Pour tout renseignement complémentaire, le Service Client est à votre disposition au **0811 900 500**

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur l'expression de mes sincères salutations.

Olivier BARDIE
Conseiller Clientèle

539

www.veoliaeau.fr

0811 900 500

prix d'un appel local + surcoût défini par votre opérateur

08h00 19h00 du lundi au vendredi
09h00 12h00 le samedi
7j/7 et 24h/24 pour les urgences

De l'étranger : + 33 4 67 13 10 60
Pour les réclamations : 0 969 323 552 (prix selon opérateur)

CS 69534
34960 MONTPELLIER Cedex 2

→ 7 mai 2011 || 169
23 octobre 2011

Conso - 5 mai à octobre 2011

2135 - 796 = 1339 m³.